

98 QUESTIONNAIRES RETOURNÉS sur les 196 résidents des EHPAD du Centre Hospitalier de Moulins-Yzeure (Les Cèdres, Les Tilleuls et Les Magnolias) soit un **taux de retour de 50 %**. 64 % des questionnaires ont été rempli par les résidents eux-même et 36 % par l'entourage.

**L'EHPAD MÈNE
L'ENQUÊTE**

DIP 868-6a-01-2024 version 1

VOTRE CHAMBRE



92 %

sont satisfaits de la propreté de leur chambre

90 %

sont satisfaits des équipements de leur chambre

81 %

affirment avoir pu personnaliser leur chambre avec du mobilier ou des objets leur appartenant

LES REPAS



75 %

sont satisfaits de la qualité des repas

83 %

sont satisfaits de la quantité des repas

88 %

sont satisfaits des horaires du petit-déjeuner

94 %

sont satisfaits des horaires du déjeuner

81 %

sont satisfaits de la présentation des plats

73 %

sont satisfaits de la salle à manger (atmosphère, décoration...)



86 %

sont satisfaits des horaires du dîner

L'ENVIRONNEMENT



94 %

affirment que la résidence est facilement accessible pour l'entourage

89 %

affirment que les déplacements sont faciles à l'intérieur et à l'extérieur de la résidence

85 %

affirment qu'il est facile de se diriger, s'orienter dans les locaux

89 %

sont satisfaits de la propreté des locaux communs

90 %

sont satisfaits de l'équipement des locaux à usage commun

68 %

sont satisfaits des aménagements extérieurs

VOTRE VIE SOCIALE



67 %

sont globalement satisfaits de leur vie sociale

79 %

sont satisfaits des intervenants extérieurs (artistes, coiffeurs...)

60 %

sont satisfaits de leur accès téléphonique

11 %

sont satisfaits de leur accès internet

36 %

sont satisfaits de leurs sorties en ville

VOS SOINS ET TRAITEMENTS



77 %

affirment avoir reçu des explications sur les soins et les traitements leur étant prodigués

79 %

affirment que leur consentement a été recherché

73 %

sont satisfaits de la prise en charge de la douleur

86 %

sont satisfaits de la qualité des soins

85 %

sont satisfaits de l'aide apportée pour les soins d'hygiène (douche, bain)

76 %

affirment que leur autonomie est favorisée lors des soins

76 %

sont satisfaits des horaires du lever



80 %

sont satisfaits des horaires du coucher

LES ANIMATIONS



79 %

sont satisfaits de la diversité des animations et activités

63 %

sont satisfaits de la fréquence des animations et activités

76 %

affirment que les animations et activités répondent à leur attentes

LE LINGE



54 %

des résidents dont le linge est entretenu par l'établissement, sont satisfaits de la prestation.

LES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL



85 %

sont satisfaits de la disponibilité du personnel

90 %

sont satisfaits de la discrétion du personnel

91 %

affirment que le personnel respecte leur intimité

87 %

sont satisfaits de leur relation avec le personnel (temps d'échanges, attitude envers les résidents, prise en compte des problématiques avec les résidents)

VOS DROITS



80 %

affirment avoir été informé de la possibilité de désigner une personne de confiance

54 %

affirment avoir été informé de la possibilité de rédiger des directives anticipées

78 %

affirment avoir eu la possibilité de voter en cas d'élections

78 %

affirment que la résidence leur permet de pratiquer le culte de leur choix

70 %

affirment pouvoir aller et venir, sortir comme ils le souhaitent

EN CONCLUSION

98 %

affirment se sentir en sécurité dans la résidence

97 %

affirment se sentir bien traités

89 %

sont globalement satisfaits de leur séjour dans la résidence